

מדיניות הגנת הפרטיות

מטופל/ת יקר/ה,

קרן מכבי (מפעילת רשת המרפאות "מכבי טבעי" לרפואה משלימה, להלן: "מכבי טבעי") רואה חשיבות עליונה, הן כערך בפני עצמו והן מכח החוק, בשמירת צנעת פרטיותם של מטופליה ושמחה לסקור בפניך את מדיניות הגנת הפרטיות הנוהגת במכבי טבעי וכן את העקרונות המנחים את פעולתה בכל הקשור בשמירה על פרטיותך ופרטיות המידע הנאגר אודותיך.

מכבי טבעי שומרת ומתעדת מידע רפואי ואדמיניסטרטיבי אודות מטופליה כחלק מובנה ממתן שירות רפואי באיכות גבוהה ומכח חובתה לעשות כן על-פי חוק.

מכבי טבעי מחויבת בהגנה קפדנית על פרטיות המידע הנ"ל, וזאת על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996 וחוקים נוספים, וכן על-פי כללי האתיקה הרפואית הנהוגים והקיימים. בהתאם לכך, שוקדת מכבי טבעי למלא אחר דרישות אלה מתוך הבנה שאיכות טיפול רפואי, מתן שירות והגנה על פרטיות המטופל מהווים מקשה אחת בעלת חשיבות עליונה לאיכות השירות הרפואי הניתן על ידה.

בנוסף, מכבי טבעי רואה בדך המטופל חלק משמעותי ממהלך הטיפול הרפואי, ועל כן חשוב לנו שתהיה שותף פעיל, לא רק במסירת המידע וקיום תכנית הטיפול, אלא גם שותף למאמציה של מכבי טבעי להבטחת שמירת פרטיותך.

המידע המוגן מכוח החוק נאגר במערכות מידע ממוחשבות שמפעילה מכבי טבעי, ובין היתר, מצוי ברשומות הרפואיות של המטופלים ובמסמכים המועברים בין מטפלים לצרכי טיפול רפואי. מסמכים אלה מרוכזים בתיק הרפואי של המטופל, המנוהל במכבי טבעי על-ידי מערכת ממוחשבת שבה נעשה שימוש על-ידי כל המטפלים במכבי טבעי.

בכל התהליכים המנויים לעיל, מבצעת מכבי טבעי את הפעילות תוך שמירה קפדנית על הגנת פרטיות המידע. לשם כך נעשה שימוש בטכנולוגיות מתאימות, הגדרת תהליכי עבודה התומכים בדרישות ההגנה, בקרה מתמשכת על-ידי גורמים מקצועיים במכבי טבעי וביקורות תקופתיות לבחינת יעילות ותקפות הטכנולוגיות והתהליכים שנקבעו ועדכונם, ככל שהדבר נדרש.

1. מקורות קלט למידע, אופן איסופו והגישה אליו

1.1. איסוף מידע אודות מטופלי מכבי טבעי, אגירתו ועיבודו, ובמקרים המתאימים העברת מידע מחוץ למכבי טבעי, נעשים בהתאם לצורכי הטיפול הרפואי והפרא-רפואי. כל זאת, במסגרת הסמכויות המוענקות למכבי טבעי והחובות החלות עליה על-פי חוקי מדינת ישראל ובפרט חוק הגנת הפרטיות, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, ובכפוף לסייגים הקבועים בהם.

1.2. קיימים מספר מקורות קלט למידע האגור במערכות המידע של מכבי טבעי: (1) המטפלים המקלידים את המידע הנוגע למטופל, לרבות מידע שנמסר על-ידי המטופל עצמו, למערכת הממוחשבת המנהלת את התיק הרפואי של המטופל; (2) נתונים המועברים ממכבי שירותי בריאות הרלבנטיים, לפי אמות מידה רפואיות, לצורך מתן הטיפול במכבי טבעי.

1.3. גישה למידע האגור במערכות המידע של מכבי טבעי אודות מטופליה ניתנת בזהירות, תוך הקפדה יתירה על הוראות החוק ורק על-פי "הצורך לדעת" ובמידה הנדרשת. כלומר, הרשאת הגישה הינה אך ורק למטרת ביצוע תפקידו של העובד / נותן השירותים במכבי טבעי. בהתאם לעקרון האמור, גורמים אשר הגדרת תפקידם אינה מצריכה חשיפתם לנתונים רפואיים או נתונים דמוגרפיים ומנהליים אינם רשאים לעיין במידע כאמור והגישה הניתנת להם למערכות מכבי טבעי מוגבלת בהתאם.

1.4. במסגרת החשיבות שמכבי טבעי רואה לשותפות של המטופל בהליך הטיפול בו בכלל ובנוגע למידע אודותיו בפרט, ומעבר לאמצעים שמכבי טבעי נוקטת לצורך הנגשת המידע, מאפשרת מכבי טבעי גם לך במקרים מסוימים לנקוט, לפי רצונך, בצעדים שונים על מנת להבטיח שהמידע לא ייחשף בניגוד לרצונך.

2. דרכי שמירת מידע במכבי טבעי

2.1. המידע הרפואי והמנהלי אודות כל מטופלי מכבי טבעי נשמר במערכות המחשוב של מכבי טבעי. למערכות אלה הוגדרו ויושמו דרישות אבטחת מידע טכנולוגיות, המתאימות לרמה הגבוהה ביותר של הגנת המידע הנדרשת במערכות מסוגן. דרישות אלה נבדקות ומבוקרות באופן שוטף.

2.2. חומר ארכיוני (תיקים רפואיים ישנים) מאוחסן במתקן ארכיון, שהינו מתקן מאובטח. דרישות האבטחה המתקן נקבעו על סמך החובה החוקית להגן על המידע המאוחסן בו כפי הנדרש על-פי חוק.

3. נהלי אבטחת המידע

במכבי טבעי הונהגו וקיימים נהלי אבטחת מידע, על פיהם פועלת מכבי טבעי ואשר מטרתם לעגן את תפישת ההנהלה בנושא אבטחת המידע במכבי טבעי ולקבוע את מחויבותה לנושא זה במישורים הניהוליים, תוך שילוב היבטים תפעוליים ותכנוניים של מכבי טבעי. נהלים אלה מהווים את תשתית הפעילות ליישומה בפועל של מדיניות אבטחת המידע במכבי טבעי.

מערכת הנהלים וההוראות האגפיות מתייחסת למכלול ההיבטים הטכנולוגיים והתהליכיים, שכל אחד מהם עוסק בנושא ספציפי של פעילות אבטחת המידע. למשל: מידור, זיהוי, הרשאות משתמשים, ניהול מאגרים ומדיניות סיסמאות, נוהל הכנסת מערכת מידע חדשה במכבי טבעי ונוהל להעברת מידע במכבי טבעי.

4. בירור או פניה בנושא הגנת הפרטיות במכבי טבעי

אם אתה מבקש לבדוק את היבטי הגנת הפרטיות לגבי מידע הנשמר אודותיך במכבי טבעי או לפנות בכל נושא בקשר לכך או ליצור קשר עם גורמי אבטחת מידע במכבי טבעי בנושאים שונים, באפשרותך לפנות למחלקת פניות הציבור במכבי טבעי, וזו תעביר את פנייתך לבירור מול הגורמים הרלבנטיים ותשיבך:

דואר אלקטרוני: pnivot_zibur@mac.org.il טלפון: 03-7462140; פקס: 03-7462113 או באתר מכבי טבעי בכתובת: www.Maccabitivi.co.il – בלשונית "צור קשר".

5. העברת מידע לגורמים מחוץ למכבי טבעי

מידע אודות מטופלי מכבי טבעי מועבר לגורמים מחוץ למכבי טבעי, בהתאם להוראות החוק, ב-3 מצבים בלבד: (1) בהתאם ומתוקף סמכות שניתנה לאותם גורמים על-פי חוק; (2) לצורך מתן טיפול רפואי נאות; או (3) על-פי בקשת המטופל (אך ורק בהסתמך על כתב ויתור סודיות חתום על ידו המתיר את העברת המידע).

6. זכויות המטופל לעיין במידע

6.1. כל מטופל במכבי טבעי זכאי לקבל מידע מהרשומה הרפואית שלו בדרכים הבאות: (1) בקשה לקבלת עותק מהתיק הרפואי באמצעות טופס "בקשת רשומות רפואיות" במרפאה; (2) צפייה בפריטי מידע מסוימים מתוך הרשומה הרפואית במערכות מקוונות שמכבי טבעי העמידה לרשותו.

6.2. אם מטופל שם לב כי קיימת טעות דפוס או אחרת במידע שבתיקו, הוא יכול להגיש בקשה לתיקון מידע ברשומה הרפואית, בהתאם לפרוצדורה שלהלן: (1) פניית מטופל למרפאת מכבי טבעי בו טופל; (2) הבקשה תועבר לבחינה של מנהלת אגף הרפואה; (3) החלטת מנהלת אגף הרפואה תועבר למטופל באמצעות הנהלת המרפאה בה טופל.

7. בקרת המטופל על פרטיותו

מאחר שתחום הרפואה בכלל, וניהול הטיפול ברפואה אלטרנטיבית במכבי טבעי, בפרט, הפך להיות מושתת ברובו על מערכות ממוחשבות ועל גישה מרחוק למידע ולקבלת שירות (באמצעות אינטרנט, מכשירים סלולאריים וכיו"ב), ומתוך הכרה בחשיבות שיתוף המטופל בהליך הטיפול ובשמירת סודיות המידע אודותיו, אנו מבקשים להמליץ בפניך על פעולות שתוכל לעשות, גם אתה, על מנת לוודא שמירה על פרטיותך ומניעת זליגת מידע אודותיך:

7.1. שימוש בסיסמת גישה אישית למחשב: מספר עקרונות מומלצים – (1) על הסיסמה להיות מורכבת מספרות אותיות ועדיף לשלב גם תו מיוחד כמו \$ או #; (2) החלפת סיסמא מעת לעת; (3) ביטול אופציית "שמירת סיסמאות אוטומטית" במחשב האישי.

7.2. שמירה על פרטי משתמש/סיסמא לשירותים מקוונים של מכבי טבעי מוגנים מפני גורמים לא מורשים, שמירה על מכשירי המדיה השונים (מחשב נייד/נייד, טלפון סלולארי וכיו"ב) מפני צפייה על-ידי בלתי מורשים.

7.3. התקנת תוכנות ייעודיות למטרת יישום אבטחת מידע במחשב האישי, כגון: אנטי וירוס - Anti Virus, "חומת אש" (Firewall); הצפנת מידע (הצפנת כל נתוני הדיסק הקשיח או הצפנה של ספריות/קבצים ספציפיים).

7.4. אתרים/פורומים חברתיים – אף שמדובר באפיקים שמטרתם ליתן שירות / לספק מידע רפואי כללי, הרי שהם מתבססים ומנוהלים על-גבי פלטפורמות חיצוניות למכבי טבעי (כגון: Facebook; Messenger), שבהן הגנת פרטיות המידע ואבטחתו מתבססת על מדיניות האתר ועל יכולתו של המשתמש באתר לממש מדיניות זו. מצד אחד, מכבי טבעי רואה חשיבות לספק מענה למטופליה גם במדיות אלה שהולכות ונעשות פופולאריות מיום ליום, אך יחד עם זאת, מקפידה, היכן שהיא לא נמצאת כמנהלת שירות המתבסס על מדיות אלה, להתרות ולהזהיר את הגולשים לבל יחשפו מידע אישי/רגיש. מומלץ לבחון היטב את השימוש בפלטפורמות אלה, לרבות הבנה מתי המידע המועלה חשוף לכל צופה ו/או לספקי פלטפורמות אלה (למשל בפייסבוק, אלא אם הוגדר אחרת על-ידי הגולש) ומתי לא (למשל: פורומים למיניהם, בהם בדרך-כלל ההשתתפות הינה ללא זיהוי). מבלי לגרוע מהאמור, עליך לבחון האם אפיקים אלה הם הכתובת להעלאת תכנים אישיים (כגון פרטי אמצעי תשלום, פרטים מזהים שלך בצירוף מידע רפואי רגיש וכו') או לבחון שימוש חלופי באפיקי שירות אחרים למטרה המבוקשת על ידך.

8. **מזהים דיגיטליים ו-Cookies** נדב לבדוק עם האתר החיצוני

8.1. מכבי טבעי עשויה לעשות שימוש במסגרת אתר האינטרנט במזהים דיגיטליים, לרבות קבצי 'קוקיס' ומשאורת (Web Beacons). שימוש בקבצים אלה נעשה, בין היתר, על מנת להתאים את אופן הגלישה באתר לצרכיך והעדפותיך. כמו כן, מכבי טבעי עשויה לעשות שימוש בקבצים אלה לצרכי פרסום ושיווק ממוקד במנועי חיפוש, אתרי אינטרנט ורשתות חברתיות שונות בהם תבקר.

8.2. 'קוקיס' הם קבצי טקסט קטנים שיוצר הדפדפן של המשתמש, בעקבות בקשה של אתר בו גולש המשתמש. קבצים אלו מאפשרים לאתר שגרם ליצירתם 'לזכור' פעולות שבצע המשתמש באתר, לרבות דפים בהם גלש או פרטים שמילא בטופס מסוים. חלק מהקבצים הללו נמחקים עם סגירת הדפדפן וחלקם נשמר על מחשב המשתמש.

8.3. אתר מכבי טבעי גורם ליצירת קבצי 'קוקיס' על מחשב המשתמש רק לנוחות המשתמש.

8.4. יחד עם האמור, משתמש שאינו חפץ לאפשר למכבי טבעי ליצור קבצי 'קוקיס' יכול למנוע זאת על ידי שינוי הגדרות של הדפדפן או גלוש תחת החלופה האנונימית (incognito) שמאפשר הדפדפן. כמו כן, הנך רשאי לשנות את הגדרות השימוש בקבצים אלה בקשר עם ביקוריך ברשת החברתית פייסבוק בקישור הבא - https://www.facebook.com/adpreferences/ad_settings/?entry_product=account_settings_menu יחד עם זאת, תשומת ליבך כי שינוי הגדרות 'קוקיס' בדפדפן ו/או שינוי העדפותיך בקשר עם הפרסום הממוקד בפייסבוק, עלול לגרור לכך שפונקציות מסוימות לא יפעלו בעת שימושך בהם. למידע נוסף אודות השימוש ב'קוקיס' בפייסבוק ראה: <https://www.facebook.com/policies/cookies>.

8.5. מכבי טבעי רשאית לאסוף ולעשות שימוש במידע שנמסר על-ידי המשתמש ו/או במידע אשר הצטבר אודותיו, לרבות במהלך השימוש באתר, על מנת לשפר, להעשיר ו/או לשנות את האתר, השירותים והתכנים המוצעים במסגרתו, וכן על מנת לעדכן את המשתמש ולערוך סקרי שביעות רצון באשר לשירותים המוצעים על-ידי מכבי טבעי. בנוסף, המשתמש מסכים ומאשר למכבי טבעי לעשות שימוש במידע למטרות שיווקיות וסטטיסטיות, ולמסור מידע סטטיסטי אגרגטיבי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות הפרטיות. כמו כן, מכבי טבעי עושה שימוש במידע אגרגטיבי לצורכי שיווק ופרסום ממוקד ברחבי רשת האינטרנט וברשתות החברתיות. מובהר כי מידע סטטיסטי אגרגטיבי זה לא יזהה את המשתמש אישית.

המידע המופיע במסמך זה נעשה בלשון זכר לשם נוחות בלבד והכוונה ללשון זכר ונקבה כאחד.